

Apprivoiser les conflits et créer un climat de dialogue

PUBLIC VISE :

Responsables de structures, responsables d'équipes, acteurs RH, responsables de projet

OBJECTIFS

- Connaître le fonctionnement d'un conflit
- Apprendre à créer et recréer le dialogue dans une situation de conflit
- S'exercer à la médiation
- Prévenir les conflits en favorisant le dialogue dans votre organisation

NOMBRE DE PARTICIPANTS :

Minimum 4 personnes
Maximum 20 personnes

INTRA :

Contenu modulable et adaptable selon vos besoins.

INTER :

Des dates, lieux et tarifs sont disponibles sur demandes.

DUREE :

2 journées (14h)

PREREQUIS :

Aucun

PROGRAMME

Le conflit

- Les différents types de conflits
- Lien entre conflit et culture (du pays, de l'organisation, des pratiques relationnelles)
- Les différents types de réponse au conflit

Les dynamiques relationnelles

- Mieux se connaître soi-même et apprendre à connaître les autres
- Les différentes postures dans un conflit
- Faire face à une situation de conflit
- Initiation à la médiation
- Prévenir les conflits

Favoriser le dialogue dans votre organisation

- Comprendre l'importance de la culture de votre organisation
- Distinguer les dynamiques de collaboration et l'esprit de coopération
- Différencier la motivation et l'engagement
- Tenir compte des spécificités de votre organisation pour organiser un dialogue sain et apaisé

Expérience du co-développement

- Expérience apprenante entre participants pour améliorer ses pratiques d'entretien
- Des sujets concrets sont apportés par les participants qui vont pouvoir répondre à leurs préoccupations dans une démarche de réflexion collective et réflexive

CONTACT :

GOEES - Roxane VITOUX
communication@goees.fr
06 81 07 55 86

ORGANISMES

PRESTAREST et IFCAES

PEDAGOGIE

- Travaux en sous-groupes
- Echanges de pratiques
- Mises en situation
- Diaporama projeté
- Animation de séances de co-développement

EVALUATION

- Feuille de présence
- Evaluation de satisfaction de la formation
- Attestation de formation

