

# Améliorer ses écrits professionnels

## PUBLIC VISE :

Tout public

## OBJECTIFS

- Identifier les techniques et les méthodes des différents types d'écrits professionnels
- Clarifier ses messages en structurant son argumentation et en s'adaptant à sa cible
- Comprendre les enjeux juridiques en lien avec les écrits professionnels

Chaque participant doit venir en formation avec au moins 2 écrits professionnels qui serviront de support à des analyses au service de l'amélioration des pratiques.

## NOMBRE DE

## PARTICIPANTS :

Minimum 4 personnes

Maximum 12 personnes

## INTRA :

Contenu modulable et adaptable selon vos besoins.

## INTER :

Dates, lieux et tarifs disponibles sur demandes.

## DUREE :

1 journée (7h)

## PREREQUIS :

Être amené à écrire régulièrement dans son quotidien professionnel (mails, rapports, enquêtes, modes d'emploi, guides d'utilisation, courriers, ...)

## PROGRAMME

### Comprendre son style de rédacteur

- Les différents styles d'écriture
- Comprendre comment sont interprétés nos écrits en fonctions de nos différents interlocuteurs

### Les situations de communication

- Mieux se connaître soi-même et apprendre à connaître les autres
- Les différentes postures dans un conflit
- Savoir adapter son écrit à chaque situation : informer, expliquer, convaincre, mettre en demeure, alerter, ....
- Savoir définir son objectif de communication
- Exprimer clairement sa demande
- Effectuer le suivi des traitements de ses demandes écrites

### Améliorer sa rédaction

- Soigner son style
- Apprendre la nuance
- Adopter un « on » approprié
- Distinguer les différentes formules à privilégier et éviter

## CONTACT :

GOEES

Roxane VITOUX

[communication@goees.fr](mailto:communication@goees.fr)

06 81 07 55 86

## ORGANISME

PRESTAREST et IFCAES

## PEDAGOGIE

- Travaux en sous-groupes
- Echanges de pratiques
- Analyse des écrits professionnels apportés, correction
- Exercices pratiques de rédaction
- Questionnaires

## EVALUATION

- Feuille de présence
- Evaluation de satisfaction de la formation
- Attestation de formation

 prestarest

